

Regulamin zwiedzania Muzeum Mazowieckiego w Płocku

I. Przepisy organizacyjne

1. Zakup biletu oraz przebywanie na terenie Muzeum Mazowieckiego w Płocku wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.
2. W sezonie letnim (od 1 maja do 14 października) Muzeum Mazowieckie w Płocku czynne jest dla zwiedzających w godzinach 10:00-17:00, w każdy dzień tygodnia, poza poniedziałkiem.
3. W sezonie zimowym (od 15 października do 30 kwietnia) Muzeum Mazowieckie w Płocku jest czynne dla zwiedzających w godzinach 10:00-16:00, w każdy dzień tygodnia, poza poniedziałkiem.
4. Dyrektor Muzeum uprawniony jest do wskazania dni zamknięcia ekspozycji muzealnej dla zwiedzających, w szczególności w okresach świąt i ze względów organizacyjnych.
5. Ostatnie wejście zwiedzających i zakup biletów następuje 45 minut przed zamknięciem muzeum.
6. Podstawą wejścia na ekspozycję muzealną jest posiadanie ważnego biletu wstępu (płatnego lub bezpłatnego) z wyłączeniem przypadków indywidualnych pozostających w gestii dyrektora.
7. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w grupach maksymalnie 30-osobowych.
8. W przypadku chęci zwiedzania ekspozycji z przewodnikiem muzealnym obowiązuje wcześniejsze zgłoszenie do Działu Upowszechniania i Promocji Muzeum (w przypadku oprowadzania po wystawie *X wieków Płocka, Secesji* oraz *Art déco*), do spichlerza - Działu Etnograficznego (w przypadku oprowadzania po wystawie w spichlerzu – Dziale Etnograficznym), do Muzeum Żydów Mazowieckich (w przypadku oprowadzania po Muzeum Żydów Mazowieckich), do Muzeum Wisły Środkowej i Ziemi Wyszogrodzkiej (w przypadku oprowadzania po Muzeum Wisły Środkowej i Ziemi Wyszogrodzkiej) do Skansenu Osadnictwa Nadwiślańskiego w Wiączeminię Polskim (w przypadku oprowadzania po Skansenie Osadnictwa Nadwiślańskiego w Wiączeminię Polskim).
9. Do oprowadzania zwiedzających po wystawach muzeum uprawnieni są wyłącznie przewodnicy, którzy posiadają w tym zakresie pisemne zaświadczenie wystawione przez Muzeum Mazowieckie w Płocku (certyfikat).
10. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą przebywać w muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
11. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
12. Grupy szkolne mogą przebywać w muzeum wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna.
13. Nauczyciel/opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
14. Przewodnik odpowiada za zachowanie osób, które są przez niego oprowadzane, szczególnie w kwestii przestrzegania przez nie niniejszego regulaminu.

15. Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji. Wyłączenie części ekspozycji ze zwiedzania nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za zakupiony bilet.
16. W muzeum obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na wystawach. Szczegółowe informacje w tym zakresie są przekazywane przez osoby dozorujące wystawy.
17. Teren muzeum jest chroniony i monitorowany.

II. Przepisy porządkowe

1. W muzeum obowiązuje ruch pieszcy, z wyjątkiem osób niepełnosprawnych (nie dotyczy wystawy *X wieków Płocka* oraz Muzeum Żydów Mazowieckich, gdzie dopuszczalne jest wprowadzanie wózków dziecięcych).
2. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag pracowników obsługi ekspozycji, przewodników i pracowników merytorycznych muzeum.
3. Podczas zwiedzania należy przestrzegać przyjętych norm zachowania się w miejscach publicznych, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa zbiorów i niezakłócania porządku innym zwiedzającym.
4. Osoba niewidoma może poruszać się w muzeum z psem przewodnikiem.
5. Plecaki, torby, walizki, parasole i okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni, szafkach samoobsługowych lub skrzyniach do przechowywania.
6. Obowiązuje zakaz wnoszenia na wystawy torebek o wymiarach większych niż 30 × 20 × 10 cm (format A4).
7. Wchodzenie na wystawy z kijkami trekkingowymi/nordic walking możliwe jest tylko w uzasadnionych sytuacjach (i po zabezpieczeniu gumowymi nakładkami).
8. Na terenie muzeum obowiązuje zakaz wnoszenia broni palnej, materiałów wybuchowych i innych przedmiotów niebezpiecznych dla zdrowia i życia.
9. Przed wejściem na ekspozycję wózki dziecięce, rowery, hulajnogi należy zostawić w miejscu wskazanym przez odpowiedniego pracownika muzeum.
10. Na terenie ekspozycji należy poruszać się w obszarach zarezerwowanych dla zwiedzających (wyznaczonych przez ustawione na ekspozycji ograniczniki).
11. Na terenie ekspozycji muzealnej obowiązuje m.in. zakaz:
 - a) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz;
 - b) wchodzenia na dywany, siadania na meblach;
 - c) wchodzenia za ograniczniki (barierki);
 - d) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników);
 - e) wnoszenia jedzenia i napojów oraz ich spożywania;
 - f) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - g) fotografowania i filmowania z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów, selfie-sticków i innych akcesoriów;
 - h) fotografowania i filmowania systemów bezpieczeństwa muzeum;
 - i) hałaśliwego zachowania się i biegania;
 - j) prowadzenia rozmów telefonicznych;
 - k) obecności na ekspozycji w stanie po użyciu alkoholu lub narkotyków.

12. W trosce o prezentowane zbiory i bezpieczeństwo dyrektor muzeum, a także odpowiedzialni za ekspozycję pracownicy muzeum, mogą wydawać zalecenia lub zakazy wynikające z określonych sytuacji, o których mowa w niniejszym regulaminie.